



A.S.E. Ebner & Partner GmbH  
Individuelle Unternehmenssoftware

# SOFTWARE FÜR GEBÄUDE- REINIGER





# A.S.E. Ebner & Partner GmbH

Individuelle Unternehmenssoftware



## UNSER UNTERNEHMEN

Seit der Gründung der **A.S.E. Ebner & Partner GmbH** im Jahr 1984 hat sich unser Unternehmen laufend weiterentwickelt. Ausgehend von IBM Mainframe Systemen haben sich die angebotenen Software Lösungen immer am Stand der Technik orientiert. Nach einem Wechsel in die PC Welt im Jahr 1990 ist mittlerweile ein hybrides System aus PC-, Server-, Web-, mobilen und IoT-Anwendungen entstanden, mit der alle Arbeitsabläufe und Prozesse im Unternehmen, sowohl im Innendienst als auch im Außendienst, unterstützt werden können.

Von der Zentrale in Wien und unserer Niederlassung in Altdorf bei München aus betreuen wir inzwischen Kunden in der gesamten DACH-Region.

In Kooperation mit unseren Schwesterfirmen bieten wir unseren Auftraggebern auch Netzwerk- und Rechenzentrumslösungen, sowie Dienstleistungen in den Bereichen Buchhaltung, Personalverrechnung und Webdesign an.

## UNSERE PRODUKTE

Mit unserem Kernprodukt **A.S.E. Workgroups V2** bieten wir ein plattformübergreifendes Softwaresystem an, mit dem sämtliche Unternehmensabläufe im Innendienst und auch direkt am Einsatzort digital abgebildet werden können.

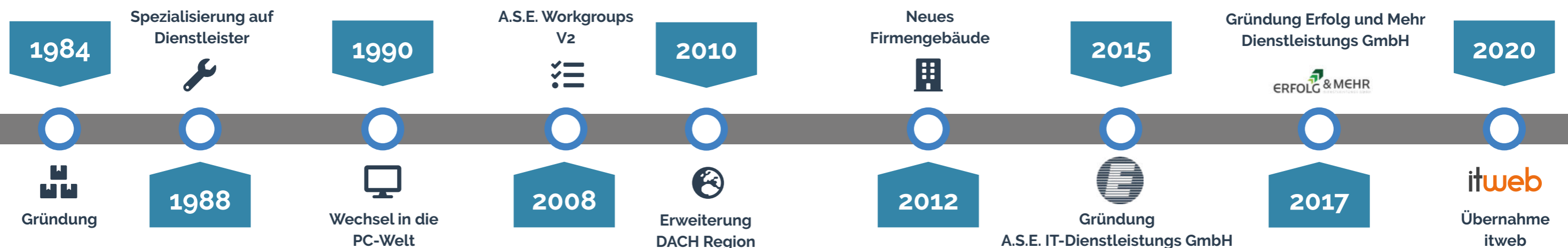
Dazu stehen eine Reihe an Standard-Modulen wie bspw. Einsatzplanung, Lager, Fakturierung, Buchhaltung und auch branchenspezifische Erweiterungen zur Verfügung. Alle Anwendungsteile können dabei beliebig angepasst und erweitert werden um für jedes Unternehmen eine individuell auf den Betrieb zugeschnittene Lösung herzustellen.

## UNSERE KUNDEN

Wir haben uns bereits früh in unserer Unternehmensgeschichte auf Dienstleister spezialisiert, die sich durch ihr großes Leistungsspektrum mit keiner anderen Branche vergleichen lassen. Ein und dasselbe Unternehmen bietet dabei oft eine Vielzahl unterschiedlicher Leistungen an, die alle anders kalkuliert und abgewickelt werden müssen. Das fordert von den Unternehmen und von der eingesetzten Software große Flexibilität.

Jedes unserer Projekte wird daher individuell auf die betrieblichen Bedürfnisse ausgerichtet und auch nach Einführung laufend an die wechselnden geschäftlichen Erfordernisse angepasst.

## UNSERE FIRMENGESCHICHTE





## A.S.E. Workgroups V2

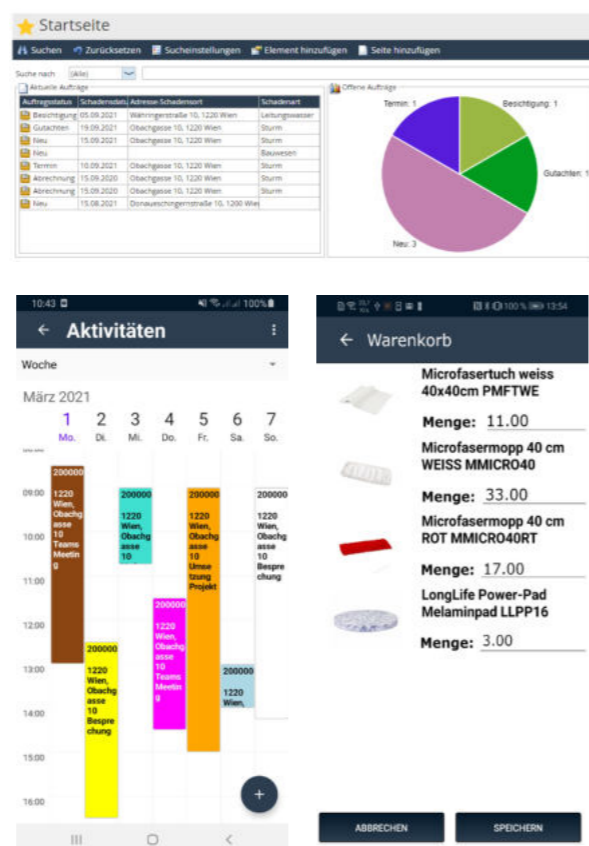
Aufgrund langjähriger Erfahrung wurden bei der Konzeption des Systems speziell folgende Ziele verfolgt:

Durch einfach und schnell zu realisierende Standard- oder Individualfunktionen sollen die Kosten für die Realisierung selbst bei komplexen Aufgabenstellungen deutlich reduziert werden. Wahlweiser Einsatz von Standardpaketen, die individuell erweitert und angepasst werden können, ohne dabei die Wartung der Standardfunktionen einzuschränken.

Benutzer sollen ihren Software-Arbeitsplatz so gut wie möglich selbst konfigurieren können.

Im Hintergrund soll das System eine vollständige Administration mit automatischer Wartung, Monitoring und Protokollierung bieten.

Durch diesen Ansatz ermöglicht **A.S.E. Workgroups V2** alle Unternehmensprozesse plattformübergreifend zu vereinen und die Abläufe zu digitalisieren, zu automatisieren und zu optimieren.



### PC Client

Für ein effizientes Arbeiten im Büro ist der PC Client die erste Wahl. Über benutzerspezifisch einstellbare Übersichten und das komfortable Dashboard kann die Oberfläche für jeden Anwender individuell an die Arbeitsabläufe angepasst werden. Durch Schnittstellen zu Microsoft Office können Daten aus dem System bspw. in Excel weiterbearbeitet oder E-Mail Korrespondenzen per Drag & Drop im System abgelegt werden.

### Mobile Client

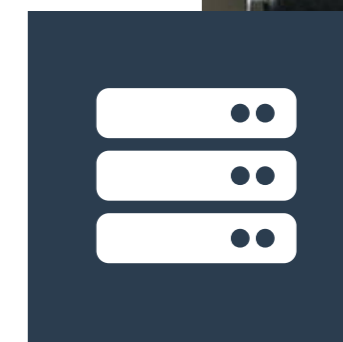
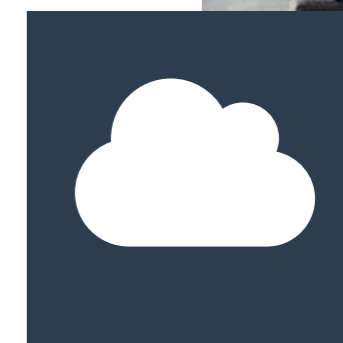
Im Außendienst ist das Arbeiten mit Smartphones oder Tablets inzwischen zum Standard geworden. Mit dem mobilen Client hat der Anwender die Möglichkeit Aufträge und relevante Informationen abzurufen und Betriebsdaten wie Arbeitszeiten, Materialverbrauch, Bilder oder unterschriebene Leistungsbestätigungen direkt am Einsatzort zu erfassen und in Echtzeit weiterzuleiten.

### Web Client

Als Browserlösung ist der Web Client auf jedem Computer mit Internetzugang nutzbar und erlaubt so das Arbeiten an verteilten Standorten oder auch im Homeoffice ohne zusätzliche Infrastruktur. Durch die optionale Integration mit Microsoft 365 steht der Web Client dem PC Client auch im Bereich der Office Schnittstellen in nichts nach.

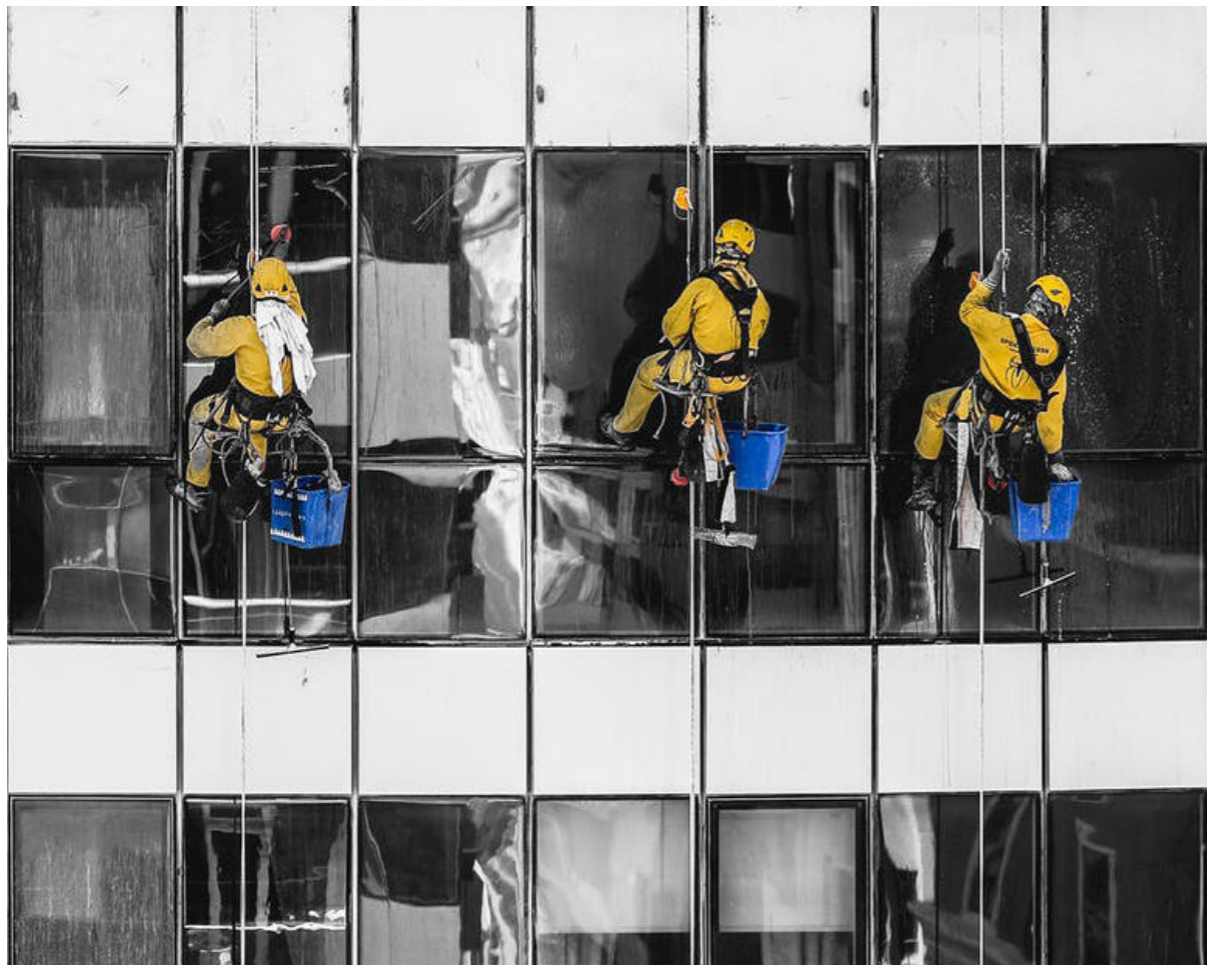
### Server Client

Dieser Client wird als Dienst auf dem Server installiert. Neben zeitgesteuerten Aufgaben können Anwender aufwändige Funktionen an den Server delegieren und so anderen Tätigkeiten nachgehen während die Ausführung im Hintergrund erfolgt.



## DIGITALISIERTE BRANCHENLÖSUNGEN FÜR DIE GEBÄUDEREINIGUNG

Unsere Lösung für Gebäudereiniger digitalisiert alle Unternehmensprozesse und unterstützt Sie bei der Auftragsverwaltung, Kalkulation, Abwicklung von Aufträgen und Verrechnung. Dieses modular aufgebaute System kann mit individuellen Erweiterungen maßgeschneidert auf Ihren Betrieb angepasst werden.



Seit 1988 entwickeln wir Software für Gebäudereiniger. Branchen-Know-how und Erfahrung fließen in die ständige Weiterentwicklung, Betreuung und Erneuerung des Systems ein. Das aktuelle Branchenpaket unserer Gebäudereiniger-Software, welches optimal auf den Kunden abgestimmt ist, beinhaltet bereits viele Funktionen wie Kalkulation, Auftragsverwaltung, Personaleinsatzplanung und die Verrechnung. Wir digitalisieren und automatisieren dabei alle Unternehmensprozesse.

Durch Interaktion von lokalen und mobilen Funktionen (A.S.E. App) werden Daten- und Leistungserfassung vereinfacht und optimiert. Dabei endet der digitale Prozess nicht im Büro, sondern integriert auch Anwendungen wie die Zeiterfassung, die Arbeitsscheinerfassung (Material, Tätigkeiten und Bilddokumentation) und die Qualitätskontrolle.

A.S.E. Workgroups V2 ist dank des Frameworks einfach zu erweitern und kann auch mit Buchhaltung, Warenwirtschaft und anderen Modulen kombiniert werden.



## DAS SAGEN UNSERE PARTNER

Wir sind nicht mit gängigen Software-Anbietern zu vergleichen, weil uns der Kontakt zu unseren Partnern sehr wichtig ist. Dank der möglichen Individualisierung einzelner Module können wir gezielt auf Ihre betriebsinternen Arbeitsprozesse eingehen.

ÖWD cleaning services GmbH & Co KG



„Wir setzen bei den Bereichen Personaldisposition und Qualitätskontrolle auf die Gesamtlösung von A.S.E., um damit unsere Performance als Facility Service Dienstleister zu gewährleisten.“

- Albert Hollweger

IFMS Infrastrukturelles Facility Management Service GmbH



„Durch die umfangreiche ERP-Software von A.S.E. behalten wir bei den Punkten Einsatzplanung, Personaldisposition sowie der damit verbundenen Stundenkontrolle die Übersicht.“

- KommR. Andreas Ubl

## UNSERE SOFTWARE BEGLEITET SIE VON DER AUFNAHME BIS ZUR VERRECHNUNG

Mit den Softwarelösungen der **A.S.E. Ebner & Partner GmbH** steht Ihnen ein Werkzeug zur Verfügung, das Sie bei allen Unternehmensprozessen von der Aufnahme bis zur Verrechnung begleitet.

## KONFIGURIERBARE NUTZERRECHTE FÜR INDIVIDUELLE ARBEITSAUFGABEN

In der Unternehmensführung haben Sie andere Aufgaben als Mitarbeiter im Vertrieb, der Administration oder im Außendienst. Die Zuständigkeiten und Aufgaben lassen sich durch eine unkomplizierte Vergabe von Nutzerrechten auf Basis von Anwenderrollen steuern. Dadurch können Sie entscheiden auf welche Daten und Funktionen ein Benutzer Zugriff bekommt.

### KERN PROZESS



#### Aufnahme

Erfassung von Auftragsdaten, Koordination und Vereinbarung der Besichtigung



#### Personaleinsatzplanung

Planung von regelmäßigen Diensten und Schichten, Tourenplanung für Winterdienst und Grünflächenbetreuung, Planung von Einzelterminen, Fehlzeitenerfassung



#### Durchführung

Prozessunterstützung durch Workflows und Aufgaben, Zeiterfassung, Arbeitscheinerfassung (Material, Tätigkeiten und Bilddokumentation), Qualitätskontrollen



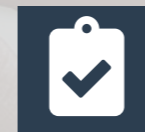
#### Besichtigung

Checklisten und Aufnahmeblätter je Leistungsart, Mobile Erfassungsmöglichkeiten



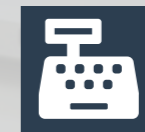
#### Kalkulation & Angebot

Verwaltung von Leistungskatalogen sowie Angebotskalkulation je Dienstleistungsart, inklusive elektronischer Versandunterstützung



#### Auftragsvorbereitung

Checklisten für Einsatzvorbereitung, Material und Sublieferantenbestellungen, Verwaltung von Raumbüchern und Revierplänen, Mitarbeiterereinweisung



#### Verrechnung & Nachkalkulation

Rechnungslauf für Daueraufträge, Abrechnung von Regieleistungen, Sammelrechnungen  
Zuordnung der Erlöse und Kosten je Auftrag, Berichte mit Vergleichszeiträumen in verschiedenen Stufen

# PROJEKTBEGLEITUNG

## Individuell



Keine zwei Dienstleistungsunternehmen sind gleich. Leistungen und interne Abläufe wurden oft über Jahre erarbeitet und weiterentwickelt. Auf Basis eines Workshops erstellen wir ein individuelles Konzept wie diese Prozesse digitalisiert und softwaregestützt abgebildet, optimiert und automatisiert werden können.

## Persönlich



Als persönlicher Betreuer berät und begleitet Sie der Projektleiter durch den gesamten Prozess von der Anforderungsaufnahme bis zur Systemeinführung. Aber auch nach Abschluss des Projekts steht er Ihnen als Ansprechpartner zur Seite um das System optimal nutzen oder auch weiterentwickeln zu können.



## Know-how im Projektmanagement



Unsere zertifizierten Projektleiter und Techniker haben jahrelange Erfahrung und zahlreiche Softwareprojekte zu einem erfolgreichen Abschluss gebracht. Durch die Spezialisierung auf die Dienstleistungsbranche kennen sie auch die fachlichen Abläufe und Anforderungen in diesem Bereich und können Sie mit Empfehlungen und praktischen Erfahrungen aus vergleichbaren Projekten optimal unterstützen.

## Flexibel



Wir realisieren und unterstützen Ihr Projekt von der Idee bis zur Umsetzung und darüber hinaus. Es ist uns besonders wichtig, auf die Anforderungen Ihres Unternehmens flexibel eingehen zu können. Das betrifft nicht nur das Aufsetzen Ihrer individuellen Softwarelösung, sondern auch die weitere Zusammenarbeit, damit das System auch weiterhin mit der Entwicklung Ihres Unternehmens Schritt hält.

# A.S.E. MODULÜBERSICHT



## Stammdatenverwaltung

Im A.S.E. Workgroups V2 werden alle Stammdaten verwaltet, die für interne Prozesse, Dokumente und Funktionen benötigt werden.



## Workflows

Durch vordefinierte Workflows in Kombination mit automatisierten und systemgesteuerten Aufgaben lassen sich interne Prozesse effektiv steuern und optimieren.



## Auftragswesen

Das A.S.E. Auftragswesen unterstützt branchenspezifische Aufnahme- und Vertriebsprozesse für dienstleistungsorientierte Unternehmen.



## Einsatzplanung

Dynamische Darstellungsvarianten in der Planung unterstützen die Einteilung und Disposition von wiederkehrenden Tätigkeiten, Einzelaufträgen und Projekten.



## Zeiterfassung

Durch eine auftrags- oder projektspezifische Zeiterfassung erhält man den Überblick und die Kontrolle, ob und mit welchem Aufwand die geplanten Arbeiten durchgeführt wurden.



## Lagerverwaltung

In der Lagerverwaltung können Verbrauchsmaterialien und Geräte geführt und verwaltet werden.



## Qualitätskontrolle

Mit diesem Modul können individuelle Qualitätskriterien pro Auftrag definiert und einmalige sowie regelmäßige Kontrollen vorgegeben werden.



## Verrechnung

Das Modul unterstützt bei der Abrechnung von Projekt- und Individualleistungen, Daueraufträgen sowie von Regiearbeiten und Materiallieferungen.



## e-Rechnung

Neben umweltschonenden Aspekten wie Entfall der postalischen Zustellung werden durch die e-Rechnung auch Herstellungs-, Archivierungs-, Porto- und Bearbeitungskosten gesenkt.



## Finanzbuchhaltung

Die Finanzbuchhaltung beinhaltet eine vollständige doppelte Buchhaltung inkl. Anlagenbuchhaltung, Bilanz, Voranmeldungen und kaufmännischen Auswertungen.



## Kostenrechnung

In der Kostenrechnung sind individuelle Auswertungskriterien sowie eine Vielzahl von Berichtsformaten für das Controlling in grafischer und tabellarischer Form möglich.



## Personalverrechnung

Die Personalverrechnung für österreichische Unternehmen umfasst Lohn- und Gehaltsverrechnung für alle relevanten Kollektivverträge.

## WEITERE A.S.E. LÖSUNGEN

Die **A.S.E. Ebner & Partner GmbH** bietet weitere Softwaresysteme an, die ebenfalls beliebig erweitert und individuell angepasst werden können. Dazu gehören Lösungen für Sanierer, Gutachter und Handwerker. Auch vollständig individuelle Projekte lassen sich auf Basis unseres Frameworks effizient und kostengünstig umsetzen.



### Sanierer



In dreijähriger Entwicklungsarbeit haben wir mit Partnern aus der Branche eine Software für Sanierer entwickelt, mit der alle Unternehmensprozesse digitalisiert werden können.

Das Ergebnis ist eine integrierte Bau-Software, um Auftragsverwaltung, Kalkulation, Abwicklung und Verrechnung sowohl am Büroarbeitsplatz als auch mobil zu unterstützen.

Die ASE Workgroups V2 Software für Bau und Sanierung ist modular aufgebaut und lässt sich nach Bedarf mit Standardfunktionen und individuellen Anpassungen erweitern.

### Handwerker



Als schlanke Alternative zur Bau- und Sanierungslösung wurde eine eigene Software für Handwerker entwickelt.

Das System unterstützt unter anderem Kundenverwaltung, Kalkulation, Auftragsverwaltung, Personaleinteilung und Arbeitsberichtserfassung.

Die A.S.E. Workgroups V2 Softwarelösung für Handwerker ist modular aufgebaut und lässt sich nach Bedarf mit Standardfunktionen und individuellen Anpassungen erweitern.

### Gutachter



Gemeinsam mit Partnern aus der Branche wurde eine Software für Gutachter entwickelt, um die Abläufe und die Kommunikation mit den Versicherern zu digitalisieren.

Das aktuelle System unterstützt unter anderem die Verwaltung von Schadensakten, Terminkoordination, Besichtigung, Gutachtererstellung und Abrechnung im Büro und auch vor Ort mit mobilen Funktionen.

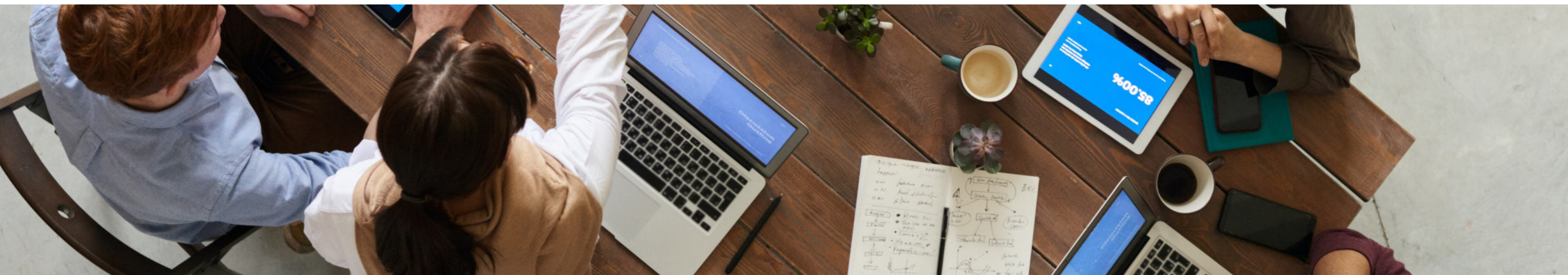
Die A.S.E. Workgroups V2 Software für Gutachter ist modular aufgebaut und lässt sich nach Bedarf mit Standardfunktionen und individuellen Anpassungen erweitern.

### Individuelle Softwareprojekte



Mit unserem selbst entwickelten Framework ist es uns möglich, rasch und effizient individuelle Lösungen zu realisieren. Bereits vorhandene Module und Funktionen dienen als Ausgangsbasis für individuelle Adaptionen und reduzieren den benötigten Entwicklungsaufwand und somit auch die Kosten.

Individuelle Projekte können sowohl für PC und Web Client, als auch für mobile Endgeräte umgesetzt werden.






# Bei Interesse bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

Damit Sie sich einen näheren Eindruck verschaffen können, stellen wir Ihnen unsere Lösungen auch gerne per Onlinemeeting oder bei einem persönlichen Termin unverbindlich vor.

Für eine Präsentation können Sie sich direkt per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite an uns wenden.

## INFO

 [www.ase-edv.eu](http://www.ase-edv.eu)  
 /ASE.Ebner.Parnter  
 @ase\_software

## ÖSTERREICH

Obachgasse 10 | A-1220 Wien  
Tel: +43 (1) 259 03 28  
[office@ase-edv.eu](mailto:office@ase-edv.eu)

## ÖFFNUNGSZEITEN

Montag – Donnerstag: 8:00 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:00 – 13:00 Uhr

## DEUTSCHLAND

Rödersteinstraße 6 | D-84034 Landshut  
Tel: +49 871 20650 110  
[office@ase-edv.eu](mailto:office@ase-edv.eu)

